

**Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для  
физических лиц, являющихся держателями  
банковских карт с реверсивным CashBack**

**Версия 10**

**Москва 2020**

## Термины и определения

**АЗС** - предприятие розничной торговли, реализующее топливо, сопутствующие товары и услуги для автомобиля. Тип торговой точки определяется как АЗС посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard, VISA.

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять Денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**Акция** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы Реверсивный Cashback, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличении лояльности Участников к Программе Реверсивный Cashback, сопровождающееся начислением дополнительных Альфа-Баллов.

**Акционная карта** - выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Альфа-Баллы только в рамках Акций. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

**Аннулирование Альфа-Баллов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Альфа-Баллы** - условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы Реверсивный Cashback, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Альфа-Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** - счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллов. Клиенту открывается один (единый) Бонусный счет для всех выпущенных к его счетам Карт/Акционных карт.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы согласно настоящим Правилам, в сумме отобранных Клиентом Расходных операций, совершенных ранее с использованием карт Клиента. Перевод Выплаты осуществляется Банком на Текущий счет, открытый в рублях РФ или счет «Семейный», счет «Мир» Клиента открытый в рублях РФ.

**Дата расчета Альфа-Баллов** – любая дата расчета Альфа-Баллов, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом. Правилами отдельных Акций могут быть установлены иные даты расчета дополнительных Альфа-Баллов.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом» / Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом»** - расчетная банковская карта, выпущенная Банком на имя Клиента к Текущему счету или Счету «Семейный» в рублях Российской Федерации.

**Карта** – именуемые вместе Карта CashBack, Карта CashBack Premium, Альфа-Карта с преимуществами, Альфа-Карта с преимуществами Мир, Альфа-Карта Премиум, Карта с индивидуальным дизайном «Next», Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, Карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup – PayWave», Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом», Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом».

**Карта CashBack** – расчетная банковская карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Карта CashBack Premium** – расчетная банковская карта MC World Black Edition / Black CashBack Premium (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт в рамках ПУ «Премиум» на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему счету или к Счету «Семейный».

**Альфа-Карта с преимуществами** – расчетная банковская карта MC World/VISA Rewards (с указанием или без указания фамилии и имени держателя) на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Текущему или к Счету «Семейный»:

- выпускаемая Банком в рамках ПУ «А-Клуб»;
- выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт;
- выпущенная Банком до 25.09.2018 г. к Текущему счету или Счету «Семейный» Клиента Карта CashBack+ в Категории 1 или 2.

**Альфа-Карта с преимуществами Мир** - расчетная банковская карта Мир (с указанием или без указания фамилии и имени держателя) на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица к Счету «Мир».

**Альфа-Карта Премиум** – расчетная банковская карта MC World Black Edition/VISA Signature (с указанием фамилии и имени держателя), выпускаемая Банком в Универсальной линейке карт в рамках ПУ «Премиум» или ПУ «А-Клуб», в соответствии с Договором КБО к Текущему счету или к Счету «Семейный», на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица.

**Карта с индивидуальным дизайном «Next»** – расчетная банковская карта Карта Next - MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК с микропроцессором (чипом)/Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК - PayPass, обслуживаемая в рамках Универсальной линейки, дизайн лицевой стороны которой Клиент может выбрать самостоятельно из галереи дизайнов, предложенных Банком.

**Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass** – расчетная банковская Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, обслуживаемая в рамках Универсальной линейки.

**Карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup – PayWave»** - расчетная банковская карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup – PayWave».

**Кинотеатры** - кинотеатры, включая драйв-ин (от англ. drive-in – кинотеатры под открытым небом, куда приезжают смотреть фильмы на автомобилях, и соответственно, смотрят, не выходя из автомобиля). Такие точки предоставляют услуги по просмотру кинолент и/или мультипликационных фильмов, продают билеты на сеансы, а также бронируют места в кинозале по телефону. Тип торговой точки определяется как «Кинотеатры» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard, VISA.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО.

**Период максимальной выгоды** - месяц оформления Клиентом любой первой Карты из Универсальной линейки / месяц перехода на Универсальную линейку карт (с Пакета услуг) и один календарный месяц, следующий за месяцем оформления Клиентом любой первой Карты из Универсальной линейки / месяцем перехода Клиента на Универсальную линейку карт (с Пакета услуг/Категории). Если Клиент оформил любую первую Карту из Универсальной линейки / перешел на Универсальную линейку карт (с Пакета услуг), начиная с 13.04.2020, то Период максимальной выгоды для него не предоставляется и для начисления Альфа-Баллов не учитывается.

**Начисление Альфа-Баллов** - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

**Платежный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием банковской карты.

**Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее – Программа Реверсивный Cashback)** – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Альфа-Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная POS-операция по Картам (далее - Расходная операция)** - операция по Текущему счету, или Счету «Семейный», или Счету «Мир» с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица) или ее реквизитов, так как она определена в Договоре КБО.

**Рестораны/Бары/Кафе** - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных) для потребления, как на территории предприятия, так и за ее пределами. Тип торговой точки определяется как «Рестораны/Бары/Кафе» посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы Visa, MasterCard.

**Списание Альфа-Баллов** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Альфа-Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Счет «Семейный»** - текущий банковский счет в рублях РФ, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору КБО).

**Счет «Мир»** – банковский счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

**Текущий счет** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Универсальная линейка карт (Универсальная линейка)** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без выбора Категории, без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

**Участник** – присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, к Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету «Мир» которого выпущена Карта (Карты) / присоединившийся к настоящим Правилам и к правилам Акции Клиент, которому выпущена Акционная карта (Акционные карты).

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее – Правила) определяют условия и порядок участия Участников - держателей Карты / Акционной карты в Программе.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.

- 1.3. Акцептом Правил является одно из следующих действий:
- оформление Клиентом к Текущему счету или Счету «Семейный» Карты CashBack/ Альфа-Карты с преимуществами/ Альфа-Карты Премиум/ Карты CashBack Premium/ Карты с индивидуальным дизайном «Next»/ Карты MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass;
  - оформление Клиентом к Счету «Мир» Альфа-Карты с преимуществами Мир;
  - переход Клиента на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт с Картой CashBack/ Альфа-Картой с преимуществами/ Альфа-Картой Премиум/ Картой CashBack Premium/ Картой «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup»/ Картой с индивидуальным дизайном «Next»/ Картой MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass;
  - прекращение участия с 01.11.2018 г. Клиента, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», в Программе лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» в связи с окончанием срока ее действия;
  - прекращение участия Клиента, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (только при прекращении с 01.04.2019 г. по 03.04.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по Пакетам услуг «Максимум», «Доходная карта!» и по Категориям Альфа-карта, Категория 1, Категория 2 с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт);
  - прекращение участия Клиента, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (только при прекращении 01.10.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по Пакету услуг «Максимум+», оформленному с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, Пакету услуг «Максимум+», оформленному с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт);
  - присоединение Клиента к Правилам Акции в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции.
- 1.4. Клиент, акцептовавший Правила (Участник), обязан ознакомить с Правилами держателей Карт, которые выпущены к его Текущему счету или Счету «Семейный» / Счету «Мир» держателей Акционных карт.
- 1.5. Держатель Карты, которая выпущена к Текущему счету или Счету «Семейный» или Счету «Мир» Клиента, акцептовавшего Правила (Участника), держатель Акционной карты обязан соблюдать настоящие Правила при использовании Карты/ Акционной карты, в том числе при совершении им Расходных операций по Карте/ Акционной карте.
- 1.6. Срок действия Программы составляет 5 лет и исчисляется с 25 сентября 2018 года. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.
- 1.7. Акцептуя Правила, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.
- 1.8. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил.
- 1.9. Банк вправе проводить Акции для Участников Программы Реверсивный Cashback, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные

Альфа-Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акций, но не выше установленного п. 1.17 Правил максимального лимита, если иное не установлено правилами конкретной Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы Реверсивный Cashback, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

- 1.10. Банк начисляет Альфа-Баллы в порядке, установленном разделом 2 Правил, с учетом ограничений по максимальному количеству Альфа-Баллов, установленных п. 1.17 Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции. Общее количество Альфа-Баллов, начисленных в соответствии с настоящими Правилами и правилами отдельных Акций, не может превышать максимальное количество Альфа-Баллов, установленное п. 1.17 Правил, если иное не установлено правилами конкретной Акции. Списание и Аннулирование Альфа-Баллов, начисленных в рамках Акций, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 1.11. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 1.12. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты/ Акционной карты. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Альфа-Баллов, прекратить или приостановить действие Карты/ Акционной карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты/ Акционной карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком одного или нескольких признаков использования Карты/ Акционной карты с целью злоупотребления правом на получение Альфа-Баллов, а именно:
  - отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры»;
  - в случае, если в течение Отчетного периода количество рассчитанных Альфа-Баллов в категориях ТСП «АЗС» или «Рестораны/Бары/Кафе» превышает количество рассчитанных Баллов в прочих категориях ТСП в 5 и более раз.
- 1.13. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
  - 1.13.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила;
  - 1.13.2. если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
  - 1.13.3. в соответствии с требованиями государственных органов.
- 1.14. Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим, либо с даты оформления Клиентом отказа от участия в Программе в отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант».
- 1.15. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Альфа-Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.16. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Клиент несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Клиент является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.

- 1.17. Если иное не установлено Правилами, максимальное количество Альфа-Баллов, которые могут быть начислены Банком в порядке, установленном разделом 2 Правил, одному Участнику за Отчетный период по всем Картам, выпущенным как на имя Клиента, так и на имя держателя карты-третьего лица составляет количество, указанное ниже в настоящем пункте. Причем максимальное количество Альфа-Баллов определяется в зависимости от условий обслуживания Карты, которые действуют на последний день каждого соответствующего календарного месяца:

Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое в Универсальной линейке карт вне Пакета услуг «Премиум»		
Карта	Максимальное количество Альфа-Баллов по Карте	Максимальное количество Альфа-Баллов одному Участнику
CashBack	5 000	5 000
CashBack Premium	5 000	
Альфа-Карта с преимуществами/ Альфа-Карта с преимуществами Мир	5 000	
«Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ «Доходная карта! MasterCard World с чипом»	5 000	
Альфа-Карта Премиум	5 000	
«VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup»	5 000	
Карты с индивидуальным дизайном «Next»/ MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass	2 000	

Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое в Универсальной линейке в рамках ПУ «Премиум»		
Карта	Максимальное количество Альфа-Баллов по Карте	Максимальное количество Альфа-Баллов одному Участнику
CashBack	5 000	15 000
CashBack Premium	10 000	
Альфа-Карта с преимуществами / Альфа-Карта с преимуществами Мир	5 000	
Альфа-Карта Премиум	15 000	
«VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup»	5 000	
Карты с индивидуальным дизайном «Next»/ MasterCard Platinum	2 000	

Minitag Band NEXT PayPass		
------------------------------	--	--

Максимальное количество Альфа-Баллов, начисляемое в рамках ПУ «А-Клуб»		
Карта	Максимальное количество Альфа-Баллов по Карте	Максимальное количество Альфа-Баллов одному Участнику
Альфа-Карта с преимуществами / Альфа-Карта с преимуществами Мир	15 000	15 000
Альфа-Карта Премиум	21 000	21 000

1.18. Для Карты «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карты «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карты CashBack/ Карты с индивидуальным дизайном «Next»/ Карты MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass:

1.18.1. При прекращении с 01.04.2019 г. по 03.04.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по Пакетам услуг «Максимум», «Доходная карта!» и по Категориям Альфа-карта, Категория 1, Категория 2 с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт такие клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущена Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом» / Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, прекращают участвовать в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее - Программа CashBack) со дня перевода.

При прекращении с 01.10.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по Пакету услуг «Максимум+», оформленному с 15.05.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, Пакету услуг «Максимум+», оформленному с 19.06.2018 по 30.09.2019 (включительно) в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт такие клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущена Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, прекращают участвовать в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее - Программа CashBack) со дня перевода.

1.18.2. Клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущена Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, являющихся держателями банковских карт CashBack, являющиеся участниками Программы CashBack на момент перевода на Универсальную линейку карт в соответствии с п. 1.18.1. настоящих Правил, становятся со дня такого перевода участниками настоящей Программы Реверсивный Cashback, если на дату перевода от указанных лиц в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не поступит отказ от участия в Программе Реверсивный Cashback.



1.18.3. Если по состоянию на конец дня даты перевода, определенного пунктами 1.18.1. и 1.18.2. настоящих Правил, участником Программы CashBack, Карты к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ «Доходная карта! MasterCard World с чипом» »/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, на Бонусном счете накоплены Бонусные Баллы в соответствии с Правилами Программы CashBack, то Бонусные Баллы конвертируются в Альфа-Баллы в рамках настоящей Программы Реверсивный CashBack, из расчета «один к одному», то есть из расчета того, что 1 Бонусный Балл, начисленный в соответствии с Правилами CashBack, равен 1 Альфа-Баллу в рамках Программы Реверсивный CashBack.

## **2. Правила расчета, начисления, списания и аннулирования Альфа-Баллов<sup>1</sup>**

**2.1. Для Альфа-Карты с преимуществами, Альфа-Карты с преимуществами Мир, Альфа-Карты Премиум, Карты «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом», Карты «Доходная карта! MasterCard World с чипом», обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум»), Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участнику в следующем порядке:**

Если у Участника по состоянию на 13.04.2020 г. **не окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из ставки:

- **2 (два) %** от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты с преимуществами/ Альфа-Карты с преимуществами/ Альфа-Карты с преимуществами Мир / Альфа-Карты Премиум (выпущенной в рамках Универсальной линейки без оформления Пакета услуг «Премиум»), в Отчетном периоде. Минимальная общая сумма Расходных операций не установлена;

- **3 (три) %** от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты Премиум (выпущенной в рамках Универсальной линейки с оформлением Пакета услуг «Премиум»), в Отчетном периоде. Минимальная общая сумма Расходных операций не установлена.

Если у Участника по состоянию на 13.04.2020 г. **окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты с преимуществами/ Альфа-Карты с преимуществами Мир / Альфа-Карты Премиум в Отчетном периоде, при выполнении следующих условий:

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Альфа-Карты с преимуществами/ Альфа-Карты с преимуществами Мир Расходных операций в ТСП на общую сумму не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей и не более 99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 99 копеек, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставке 1,5 (одна целая пять десятых) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты с преимуществами в Отчетном периоде;
- за совершение в течение Отчетного периода держателем Альфа-Карты с преимуществами /Альфа-Карты с преимуществами Мир Расходных операций в ТСП на общую сумму не менее 100 000 (Сто тысяч) рублей, Банк начисляет

---

<sup>1</sup> Условия раздела 2 настоящих Правил, кроме п.п. 2.14 – 2.21, не распространяются на Акционные карты.

Альфа-Баллы по ставке 2 (два) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты с преимуществами в Отчетном периоде;

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Альфа-Карты Премиум Расходных операций в ТСП на общую сумму не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей и не более 149 999 (Сто сорок девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 99 копеек, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставке 2 (два) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты Премиум в Отчетном периоде;
- за совершение в течение Отчетного периода держателем Альфа-Карты Премиум Расходных операций в ТСП на общую сумму не менее 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставке 3 (три) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты Премиум в Отчетном периоде.

При этом, если по Текущему счету или Счету «Семейный» Участника совершаются операции с использованием нескольких выпущенных к его счету Альфа-Карт с преимуществами и/ или Альфа-Карт Премиум и/ или Карт «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карт «Доходная карта! MasterCard World с чипом», и по Счету «Мир» Участника совершаются операции с использованием нескольких выпущенных к его счету Альфа-Карт с преимуществами Мир, данные операции суммируются.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный», Альфа-Картам с преимуществами/ Картам «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Картам «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Альфа-Картам Премиум (вне ПУ «Премиум»), а также по всем выпущенным к его Счету «Мир» Альфа-Картам с преимуществами Мир.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) Альфа-Баллов для одного Клиента по всем выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный» Альфа-Картам Премиум (при обслуживании в Универсальной линейке с оформлением ПУ «Премиум»), а также по всем выпущенным к его Счету «Мир» Альфа-Картам с преимуществами Мир.

**2.1.1.** С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием любой Карты (за исключением Карт CashBack Premium, Альфа-Карта Премиум) в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты CashBack Premium, Альфа-Карта Премиум в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.2.** Для Карт «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются в следующем порядке:

### **2.2.1. Карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» для Участников с ПУ «Оптимум»/«Оптимум!», «Комфорт»/«Комфорт!», «Максимум+», «А-Клуб», «Корпоративный»:**

С 01.11.2018 г. держатели Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в рамках ПУ «Оптимум»/«Оптимум!», «Комфорт»/«Комфорт!», «Максимум+», «А-Клуб», «Корпоративный», являющиеся по состоянию на эту дату участниками Программы лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК», становятся Участниками Программы Реверсивный Cashback.

Если по состоянию на конец дня 31.10.2018 г. участником Программы лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» накоплены Баллы в соответствии с указанной Программой, то они конвертируются в Альфа-Баллы Программы Реверсивный Cashback из расчета того, что 2 Балла, начисленных по Программе лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» равны 1 Альфа-Баллу. При наличии остатка на Бонусном счете по Программе лояльности FIFA 2018 АО «АЛЬФА-БАНК» в количестве 1 Балл после проведенной Банком конвертации Баллов в Альфа-Баллы, такой остаток конвертируется из расчета 1 Балл равен 1 Альфа-Балл.

В период с 01.11.2018 г. расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из ставки:

- **2 (два) %** - в рамках ПУ «Оптимум»/«Оптимум!», «Комфорт»/«Комфорт!», «Корпоративный»;

- **3 (три) %** - в рамках ПУ «Максимум+», «А-Клуб»

от каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», в Отчетном периоде. Минимальная общая сумма Расходных операций не установлена.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период в рамках ПУ «Оптимум»/«Оптимум!», «Комфорт»/«Комфорт!», «Корпоративный» не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный» Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup». Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период в рамках ПУ «Максимум+», «А-Клуб» не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный» Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup».

С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в рамках ПУ «А-Клуб» превышает 1 000 000 (Один миллион) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 1 000 000 (Один миллион) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

### **2.2.2. Карта «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» для Участников, которые выбрали обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт:**

Расходные операции по нескольким Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным к Текущему счету или Счету «Семейный» Участника, суммируются (в том числе по Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным на имя держателя карты - третьего лица).

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным к его Текущему счету или Счету

«Семейный» (в том числе по Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным на имя держателя карты - третьего лица).

С 13.04.2020 г. расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, от каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в Отчетном периоде, при выполнении следующих условий:

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» Расходных операций по Карте «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в ТСП на общую сумму не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей и не более 99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 99 копеек, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставке 1,5 (одна целая пять десятых) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в Отчетном периоде;
- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» Расходных операций по Карте «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в ТСП на общую сумму не менее 100 000 (Сто тысяч) рублей, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставке 2 (два) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в Отчетном периоде.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный» (в том числе по Картам «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup», выпущенным на имя держателя карты - третьего лица).

С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты «VISA Rewards – 2018 FIFA World Cup» в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.3. Для Карты с индивидуальным дизайном «Next» и MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, обслуживающихся в Универсальной линейке карт, Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участникам в следующем порядке:**

С 13.04.2020 г. расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы Расходных операций, совершенных с использованием Карты с индивидуальным дизайном «Next» и/или Карты MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass:

- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП Кинотеатры.

Расходные операции по нескольким Картам с индивидуальным дизайном «Next» и MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass суммируются (в том числе по Картам с индивидуальным дизайном «Next» и MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, выпущенным на имя держателя карты – третьего лица).

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 2 000 (Две тысячи) Альфа-Баллов для одного Участника по всем Картам с индивидуальным дизайном «Next» и MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass.

2.3.1. С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты «Next» в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.4. Для Карт CashBack, обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участникам в следующем порядке:**

С 13.04.2020 г. в том случае, если у Участника по состоянию на эту дату **не окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы Расходных операции, совершенных с использованием Карты CashBack, по следующим ставкам:

- 10 (десять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП АЗС,
- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 1 (один) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе.

Минимальная общая сумма Расходных операций не установлена.

С 13.04.2020 г. в том случае, если у Участника по состоянию на эту дату **окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы Расходных операции, совершенных с использованием Карты CashBack, при выполнении следующих условий:

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты CashBack, CashBack Premium Расходных операций по Карте CashBack в ТСП на общую сумму не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей и не более 99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 99 копеек, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставкам:
  - 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП АЗС,
  - 2,5 (две целых пять десятых) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
  - 0,5 (ноль целых пять десятых) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе;
- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты CashBack Расходных операций по Карте CashBack в ТСП на общую сумму не менее 100 000 (Сто тысяч) рублей, Банк начисляет Альфа-Баллы по ставкам:
  - 10 (десять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП АЗС,

- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 1 (один) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе.

При этом, если операции совершены по нескольким Картам CashBack, выпущенным к Текущему счету или Счету «Семейный» Участника, то данные операции суммируются. Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 5 000 (Пять тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем выпущенным к его Текущему счету или Счету «Семейный» Картам CashBack и распределяются следующим образом:

- в ТСП АЗС – не более 1 000 (Одна тысяча) Альфа-Баллов в Отчетный период,
- в ТСП Рестораны/Бары/Кафе – не более 1 000 (Одна тысяча) Альфа-Баллов в Отчетный период.
- в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе - не более 5 000 (Пять тысячи) Альфа-Баллов в Отчетный период.

2.4.1. С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты CashBack в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.5. Для карт CashBack Premium, выпущенных в Универсальной линейке (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») , Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участникам в следующем порядке:**

С 13.04.2020 г. в том случае, если у Участника по состоянию на эту дату **не окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно по следующим ставкам:

- 10 (десять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack Premium в Отчетном периоде в ТСП АЗС,
- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack Premium в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 1 (один) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Карты CashBack Premium в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе.

Минимальная общая сумма Расходных операций не установлена.

С 13.04.2020 г. в том случае, если у Участника по состоянию на эту дату **окончен** Период максимальной выгоды, расчет и начисление Альфа-Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из суммы Расходных операций, совершенных с использованием Карты CashBack Premium, при выполнении следующих условий:

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты CashBack Premium Расходных операций по Карте CashBack Premium в ТСП на общую сумму не менее 10 000 (Десять тысяч) рублей и не более 99 999 (Девяносто девять тысяч девятьсот

девяносто девять) рублей 99 копеек, Банк начисляет Альфа-Баллы по следующим ставкам:

- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП АЗС,
- 2,5 (две целых пять десятых) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 0,5 (ноль целых пять десятых) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе;

- за совершение в течение Отчетного периода держателем Карты CashBack Premium Расходных операций по Карте CashBack Premium в ТСП на общую сумму не менее 100 000 (Сто тысяч) рублей, Банк начисляет Альфа-Баллы по следующим ставкам:

- 10 (десять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП АЗС,
- 5 (пять) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП Рестораны/Бары/Кафе,
- 1 (один) % - от суммы каждой Расходной операции, совершенной в Отчетном периоде в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе.

Расходные операции, совершенные держателем по нескольким Картам CashBack Premium, выпущенным к Текущему счету или Счету «Семейный» Участника, суммируются.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Альфа-Баллов по всем Картам CashBack Premium, выпущенным к Текущему счету или Счету «Семейный» Участника, и распределяются следующим образом:

- в ТСП АЗС – не более 3 000 (Три тысячи) Альфа-Баллов в Отчетный период,
- в ТСП Рестораны/Бары/Кафе – не более 3 000 (Три тысячи) Альфа-Баллов в Отчетный период.
- в ТСП, кроме ТСП АЗС и ТСП Рестораны/Бары/Кафе:
  - не более 5 000 (Пять тысяч) Альфа-Баллов в Отчетный период по Картам CashBack Premium, выпущенным в Универсальной линейке без оформления ПУ «Премиум»,
  - не более 10 000 (Десять тысяч) Альфа-Баллов по Картам CashBack Premium, выпущенным в Универсальной линейке с оформлением ПУ «Премиум».

2.1.5. С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Карты CashBack Premium в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления ПУ «Премиум») превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.6. Для Альфа-Карты с преимуществами и Альфа-Карты Премиум в рамках Пакета услуг «А-Клуб»** Альфа-Баллы рассчитываются и начисляются Участникам в следующем порядке:

За совершение в течение Отчетного периода держателем Альфа-Карты с преимуществами/Альфа-Карты Премиум Расходных операций по Альфа-Карте с преимуществами/Альфа-Карте Премиум в ТСП на общую сумму начисляются Альфа-Баллы в размере 3 (три) % от суммы каждой Расходной операции, совершенной с использованием Альфа-Карты с преимуществами/Альфа-Карты Премиум в Отчетном периоде.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) Альфа-Баллов для одного Участника по всем Альфа-Картам с преимуществами.

Максимальное количество начисленных Альфа-Баллов за один Отчетный период не может превышать 21 000 (Двадцать одна тысяча) Альфа-Баллов для одного Участника по всем Альфа-Картам Премиум.

С 13.04.2020 если сумма Расходной операции с использованием Альфа-Карты с преимуществами/Альфа-Карты Премиум в рамках ПУ «А-Клуб» превышает 1 000 000 (Один миллион) рублей, то для расчета и начисления Альфа-Баллов сумма этой Расходной операции считается равной 1 000 000 (Один миллион) рублей. На часть суммы такой Расходной операции, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей, Альфа-Баллы не рассчитываются и не начисляются.

**2.7.** При расчете количества Альфа-Баллов в соответствии с разделом 2 Правил учитываются только Расходные операции, совершенные с использованием Карт, отраженные по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету «Мир» Участника до Даты расчета Альфа-Баллов (не включая Дату расчета).

2.7.1. При данном расчете количества Альфа-Баллов с 13.04.2020 учитываются:

2.7.1.1. для Клиентов, обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») только Расходные операции, с использованием любых Карт, кроме Карт CashBack Premium, Альфа-Карта Премиум:

- совершенные на территории Российской Федерации,
- а также в сети Интернет независимо от места их совершения;

2.7.1.2. для Клиентов, обслуживающихся в Универсальной линейке карт (с оформлением или без оформления Пакета услуг «Премиум») только Расходные операции с использованием Карт CashBack Premium, Альфа-Карта Премиум:

- совершенные на территории Российской Федерации,
- а также в сети Интернет независимо от места их совершения,
- а также за пределами РФ, если не совпадают валюта Расходной операции и валюта счета, по которому совершена Расходная операция;

2.7.1.3. для клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг «А-Клуб», учитываются Расходные операции, совершенные с использованием любых Карт на территории Российской Федерации или за ее пределами, а также Расходные операции в сети Интернет независимо от места их совершения.

2.7.2. С 13.04.2020 при расчете количества Альфа-Баллов сумма Расходной операции округляется в меньшую сторону до ближайшей суммы, кратной 100 (ста) рублям (например, Расходная операция на сумму 150 рублей – округляется до 100 рублей, на сумму 2760 рублей – округляется до 2700 рублей). Для Клиентов, обслуживающихся по Пакету услуг А-Клуб», такое округление не осуществляется.

**2.8.** Рассчитанные Альфа-Баллы начисляются на Бонусный счет Участника ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

**2.9.** Количество Альфа-Баллов по каждой Расходной операции, рассчитываемых и начисляемых Участнику, определяется как произведение соответствующей ставки, указанной в подпунктах раздела 2 настоящих Правил, и суммы каждой Расходной операции, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с Текущего счета, Счета «Семейный» или Счета «Мир» Участника до Даты расчета Альфа-Баллов. Если сумма Расходной операции списана с Текущего счета или Счета «Семейный» Участника в Дату расчета Альфа-Баллов или после нее, то такая Расходная операция учитывается в очередную (следующую) Дату расчета Альфа-Баллов.



**2.10.** Если количество Альфа-Баллов, рассчитанных согласно разделу 2 Правил, составит дробное число, округление Альфа-Баллов до целого числа не производится.

**2.11.** Сумма отмененной (возвратной) Расходной операции уменьшает общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Альфа-Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходной операции.

**2.12.** В случае отмены Расходной операции/возврата товаров (отказ от работ, услуг) по ранее совершенной Расходной операции, за совершение которой Участнику были начислены Альфа-Баллы, остаток Альфа-Баллов на Бонусном счете уменьшается на количество Альфа-Баллов, рассчитанных исходя из суммы отмененной Расходной операции, на день отражения операции возврата по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету «Мир» Участника, умноженной на соответствующую ставку, приведенную в соответствующих подпунктах раздела 2 настоящих Правил. В случае, если количество подлежащих списанию Альфа-Баллов превышает остаток Альфа-Баллов на Бонусном счете Участника, списание Альфа-Баллов осуществляется за счет Альфа-Баллов, начисляемых по новым Расходным операциям, до полного списания количества Альфа-Баллов, начисленных по отмененной (возвратной) Расходной операции.

**2.13.** В случае совершения по Карте Расходной операции в иностранной валюте, расчет Бонусных Баллов производится исходя из эквивалента суммы совершенной в иностранной валюте Расходной операции, пересчитанной в рубли РФ по курсу Банка на день списания средств с Текущего счета.

**2.14.** Участник посредством услуги «Альфа-Мобайл» выбирает Расходные операции, совершенные по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету «Мир» в рублях РФ, по которым он желает получить Выплату. При условии наличия достаточного количества начисленных Альфа-Баллов, Банк, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выбора Участником Расходной операции для целей получения Выплаты, списывает с Бонусного счета Клиента Альфа-Баллы в количестве, равном сумме Расходной операции, выбранной Участником посредством услуги «Альфа-Мобайл» для целей получения Выплаты.

**2.15.** Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Расходных операций, суммы которых могут быть зачислены в качестве Выплаты на Текущий счет или Счет «Семейный» Участника. Указанный перечень доводится до сведения Участников посредством услуги «Альфа-Мобайл».

**2.16.** Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выбора Участником Расходной операции для целей получения Выплаты, после списания Альфа-Баллов с Бонусного счета в сумме, эквивалентной сумме выбранной Расходной операции из расчета 1 рубль РФ за 1 Альфа-Балл, Банк переводит Выплату на Текущий счет, открытый в рублях РФ или Счет «Семейный» или Счет «Мир», открытый в рублях РФ, Участника.

**2.17.** Сумма Выплаты может составлять только полную сумму Расходной операции. Зачисление Выплаты, составляющей часть суммы Расходной операции, не осуществляется.

**2.18.** Зачисление Выплаты на Текущий счет, Счет «Семейный» или Счет «Мир» Участника производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, комиссии Банка;

- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете или Счете «Семейный» Участника.

**2.19.** Аннулирование Альфа-Баллов производится Банком в следующих случаях:

- в связи с ошибочным начислением Альфа-Баллов в рамках настоящих Правил или правил Акций, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения (при этом аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Альфа-Баллов);
- в случае расторжения Участником Договора КБО, прекращения Договора КБО по другим основаниям (при этом аннулируются все Альфа-Баллы на Бонусном счете).

**2.20.** В случае закрытия Карты Акционной карты, Альфа-Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.

**2.21.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, аннулированием Альфа-Баллов.

### **3. Получение информации об Альфа-Баллах**

3.1. Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Альфа-Баллах следующим образом:

- 3.1.1. В любом Отделении Банка.
- 3.1.2. Посредством услуги «Альфа-Мобайл».

### **4. Изменение Правил**

4.1. Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение Правил Акций, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу Правил Акции.

4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

4.3. Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

4.4. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.

4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.

4.6. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе, Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.

4.7. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с 25.09.2018 г.

Редакция № 2 Правил введена в действие с 21.03.2019 г.

Редакция № 3 Правил введена в действие с 01.04.2019 г.

Редакция № 4 Правил введена в действие с 01.07.2019 г.

Редакция № 5 Правил введена в действие с 19.09.2019 г.  
Редакция № 6 Правил введена в действие с 23.09.2019 г.  
Редакция № 7 Правил введена в действие с 23.01.2020 г.  
Редакция № 8 Правил введена в действие с 12.03.2020 г.  
Редакция № 9 Правил введена в действие с 10.04.2020 г.  
Редакция № 10 Правил введена в действие с 13.04.2020 г.