



Тинькофф
Банк

Программа лояльности
«All Games»



Настоящие правила программы лояльности «All Games» определяют условия и порядок участия клиентов в Программе лояльности «All Games» (далее — Программа).

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - ФГУП «Почта России»;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в Интернете с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации:
 - ✓ покупки, совершенной с использованием Карты в категории «Магазины электроники»;
 - ✓ покупки в Xbox, PlayStation Store, розничных магазинах и интернет-магазине 1С Интерес;
 - ✓ оплаты, совершенной по Карте в пользу: Blizzard, Wargaming, League of Legends, Eve Online, Star Wars: the Old Republic, Танки Онлайн и IGG;
 - ✓ оплаты, совершенной на сайтах <http://store.steampowered.com/>, <https://www.origin.com/ru-ru/store/>, <https://ru.4game.com/>, <https://store.gaijin.net>, <https://money.yandex.ru/games/>, <https://gamenet.ru/games/> и <https://games.mail.ru>.

Иной возможности получения компенсации не предусмотрено.

МСС-коды, относящиеся к категории «Магазины электроники»: 5732; 5734; 5722; 5045; 7379, 5968, 7994.

Перечень МСС-кодов может быть изменен Банком.

1 Балл = 1 рубль РФ

2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- ✓ транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
- ✓ призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении Мероприятий;
- ✓ корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- ✓ операции покупок, совершенные на сайтах <http://store.steampowered.com/> и <https://www.origin.com/ru-ru/store/>, в Xbox, PlayStation Store, Blizzard, розничных магазинах и интернет-магазине 1С Интерес, в merchant name которых содержатся: origin com EA; EA *ORIGIN.COM; PAYPAL *ORIGIN.COM; PAYPAL *ORIGIN.COM ORI; YM*ORIGIN.COM; Steamgames.com; Steam; PAYPAL *STEAM GAMES; PAYPAL *STEAM GAMES ST; Xbox; PlayStation; Blizzard; PAYPAL *PLAYSTATION; PAYPAL *PLAYSTATION PL; SONY ENT NETWORK, 1С INTERES; 1С INTEREC; 1S INTERES; 1S INTEREC; CHISTYY SOFT TSENT; PAYPAL * 1С-INTERES; PAYPAL * 1С-INTERES 1С-; PAYPAL * 1С-ONLINE; VALVE; Valve; VALVE GMBH Hamburg (далее — Покупки);
- ✓ операции покупок в категориях «Рестораны» (МСС: 5811, 5812, 5813), «Фаст Фуд» (МСС: 5814) (далее — Категории);
- ✓ другие операции покупок.

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятий), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы начисляются и учитываются ежедневно.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются. Полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

4.1.3.1. За операции покупки с использованием Расчетных карт:

- ✓ 5% — для операций Покупок;
- ✓ 2% — для операций покупок в Категориях;
- ✓ 1% — для других операций покупок.

4.1.3.2. За операции покупки с использованием Кредитных карт:

- ✓ 5% — для операций Покупок;
- ✓ 1,5% — для других операций покупок.

Так, например, в случае Покупки на сумму 165 рублей будет начислено $[165 * 5\%] = 8$ Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.

4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте, составляет не более 6 000 (шести тысяч) Баллов, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный лимит, все рассчитанные транзакционные Баллов сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

4.1.7. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.

4.1.8. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

4.1.9. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- ✓ при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
- ✓ при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
- ✓ в иных случаях.

4.1.10. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

4.1.11. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

4.1.12. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

4.1.13. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ✓ по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- ✓ по получению наличных денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
- ✓ по расходным операциям с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненным к ним операциям, список которых размещен на сайте Банка;
- ✓ по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
- ✓ при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- ✓ при совершении платежей и переводов по пополнению Виртуального кошелька и/или Электронного кошелька, или иных электронных денежных средств;
- ✓ при совершении операций со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен Покупок

4.2.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).

4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ злоупотребления Программой;
- ✓ нарушения правил Программы;
- ✓ некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. Сумма списания Баллов не может превышать текущего баланса Баллов.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.

5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях.

5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов:

- ✓ Баллы используются для компенсации полной стоимости покупки;

- ✓ получать компенсацию можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- ✓ частичная компенсация суммы покупки невозможна;
- ✓ Баллами можно возместить полную стоимость покупок, произведенных с использованием Карты в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня обработки Банком операции покупки;
- ✓ на момент компенсации покупки по Кредитной карте у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по этой Кредитной карте.

6.2. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

6.3. Списание Баллов на возмещение стоимости покупки.

6.3.1. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 1 000 Баллов.

6.3.2. За компенсацию покупки стоимостью менее 1 000 рублей списывается 1 000 Баллов.

6.3.3. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок, совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:

- ✓ в первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
- ✓ во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Прочие условия

- 7.1. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банком своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 7.2. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.3. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Программы в силу, путем размещения новой редакции Программы на сайте Банка по адресу: [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.5. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.
- 7.6. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.