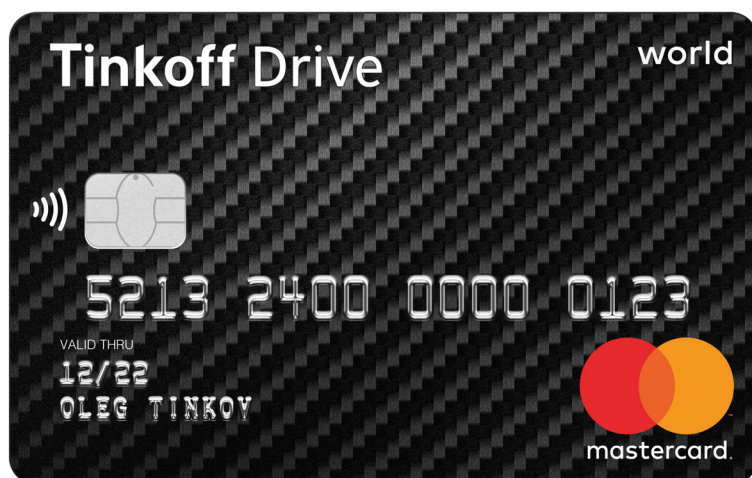




Тинькофф
Банк

Программа лояльности
«Tinkoff Drive»



Программа лояльности «Tinkoff Drive» (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, которые часто пользуются автоуслугами.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - ФГУП «Почта России»;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

2. Общие положения Программы

- 2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в Интернете с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях «Топливо» и «Автоуслуги» (по MCC-кодам, определяемым Банком).
 - 1 Балл = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Автоуслуги»)
 - 1,5 Балла = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Топливо»)
- 2.2. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - ✓ транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - ✓ призовые – дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);

- ✓ корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- ✓ операции покупок в категории «Топливо» (MCC: 5172, 5541, 5542, 5983);
- ✓ операции покупок в категории «Автоуслуги» (MCC: 3351, 3355, 3357, 3364, 3366, 3374, 3381, 3386, 3387, 3389, 3390, 3391, 3393, 3395, 3405, 3409, 3420, 3429, 3441, 4784, 4789, 5013, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 5599, 7012, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549);
- ✓ операции по оплате официальных задолженностей по штрафам ГИБДД, совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов за операции покупок с использованием Карты сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

- ✓ 10 — для операций покупки в категории «Топливо»;
- ✓ 5 — для операций покупки в категории «Автоуслуги»;
- ✓ 5 — для операций по оплате официальных задолженностей по штрафам ГИБДД, совершенных в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- ✓ 1 — для операций покупок в любых категориях.

Так, например, в случае покупки в категории «Топливо» на 1260 рублей будет начислено $[1260/100*10] = 126$ Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.

- 4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте, составляет:

- ✓ не более 1 000 (одной тысячи) Баллов для операций покупок в категории «Топливо»;
- ✓ не более 10 000 (десяти тысяч) Баллов для операций любых покупок.

Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.

- 4.1.7. Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.6. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

- 4.1.8. Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.

- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

- 4.1.10.Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- ✓ при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
- ✓ при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
- ✓ иных случаях.

- 4.1.11. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

- 4.1.12. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.

- 4.1.13. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.

- 4.1.14. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ✓ по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- ✓ по снятию наличных денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
- ✓ по расходным операциям с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненным к ним операциям, список которых размещен на сайте Банка;
- ✓ по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
- ✓ при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка за исключением оплаты официальных задолженностей по штрафам ГИБДД;

- ✓ при совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального кошелька» и/или «Электронного кошелька», или иных электронных денежных средств;
- ✓ при совершении операций со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

4.2. Обработка возвратов/отмен Покупок

4.2.1. При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.

4.3. Списание (аннулирование) Баллов

4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ злоупотребления настоящей Программой;
- ✓ нарушения правил настоящей Программы;
- ✓ некорректного излишнего начисления Баллов.

4.3.2. Сумма списания Баллов не может превышать текущего баланса Баллов.

4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

- 5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.
- 5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.
- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к использованию Баллов:

- 6.1.1. Баллами можно возместить полную стоимость покупки в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;
- 6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- 6.1.3. Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна;
- 6.1.4. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.2. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 2000 Баллов. Для компенсации покупки стоимостью менее 2000 рублей в категории «Автоуслуги» с бонусного счета Карты будет списано 2000 Баллов, для компенсации покупки стоимостью менее 1333,33 рублей в категории «Топливо» с бонусного счета Карты будет списано 2000 Баллов.
- 6.3. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее

количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

- 6.4. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:
 - 6.4.1. В первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
 - 6.4.2. Во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, — начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.
- 7.5. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.