



Условия маркетинговой акции «Бесплатные минуты клиентам «Тинькофф Банк»» (далее — Акция)

Кто может участвовать в Акции?

1. Участниками Акции (далее — Участники) являются абоненты — физические лица с тарифным планом **ТМ 2.0 и выше**, заключившие Договор расчетной карты (рубли РФ) или Договор кредитной карты (далее совместно — «Карта») с АО «Тинькофф Банк» (далее — «Банк»), лиц. №2673.

Как участвовать в Акции?

1. Заключите договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с ООО «Тинькофф Мобайл» (далее — Оператор).
2. Получите и активируйте сим-карту, зарегистрировавшись в сети Оператора.
3. Заключите Договор расчетной карты (рубли РФ) или Договор кредитной карты с Банком, активируйте Карту. Если вы уже являетесь клиентом Банка по данным продуктам, то для участия в Акции вы должны являться Абонентом Оператора и можете подключиться к Акции через звонок в Центр поддержки Оператора по номеру 995, 8 800 755-75-05, 8 800 775-11-01 или в чате мобильного приложения Оператора
4. Подключите в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте Оператора акцию «Бесплатные минуты клиентам Тинькофф Банка» в меню «Настройки» (Абоненты, подключившиеся к Оператору до 02 июня 2019 года включительно могут подключиться к Акции только через звонок в Центр поддержки Оператора по номеру 995, 8 800 755-75-05, 8 800 775-11-01 или в чате мобильного приложения Оператора).
5. При подключении к Акции в Мобильном приложении Оператора или Центр поддержки Оператора укажите Карту, операции покупок по которой будут учитываться в Акции.
6. Подключите любой пакет минут голосовых вызовов на вашем тарифном плане.
7. Подключите в меню «Настройки» услугу «Автоплатеж».

Правила предоставления бесплатных минут (далее — Бонуса)

1. В текущем периоде действия подключенного пакета голосовых вызовов (далее также именуется как «отчетный период») совершите операции покупок по Карте на сумму от 10 000 ₽.
2. Со следующего отчетного периода подключенные Участником пакеты минут будут предоставлены по специальным ценам (если все требования по участию в Акции, описанные в настоящих Условиях выполнены):
Пакеты до 600 минут включительно — 0 ₽. Пакеты свыше 600 минут — со скидкой, равной стоимости пакета 600 минут на тарифном плане в регионе Участника.
3. Пакеты в течение периодов действия можно переключать между собой, период их действия не будет сдвигаться. На следующий период действия пакета (отчетный период) будет предоставлен Бонус в размере последнего подключенного пакета или скидка на подключенный пакет при условии выполнения Участником условий Акции.
4. Учитываются все операции покупок по Карте (обработанные Банком), кроме: переводов, снятие наличных и **приравненные к ним**.
5. Предоставляемые в рамках настоящей Акции бонусные минуты невозможно использовать в случае, если по участвующему в Акции абонентскому номеру с тарифом 5.0 приостановлено оказание услуг связи по причине невозможности продления текущего периода предоставления услуг.
6. За какой период учитываются операции покупок по Карте: текущий период действия подключенного Участником пакета минут, без учета последнего календарного дня периода, но с учетом последнего календарного дня предыдущего периода пакета минут. Операции обработанные в день пролонгации пакета могут быть не учтены из-за задержки передачи данных от Банка Оператору.
7. Возвраты покупок: если покупка и возврат денежных средств отразились по Карте в одном и том же периоде подключенного Участником пакета голосовых вызовов, сумма не будет учитываться в расчете общей суммы покупок (см. 1 настоящего раздела). Если возврат покупки зачислен на Карту в следующем отчетном периоде, сумма возврата будет вычтена из общей суммы покупок в следующем периоде подключенного Участником пакета голосовых вызовов.

Ограничения

1. Услуга «Автоплатеж» должна быть подключена на момент подключения/продления пакета минут по Акции с Карты Участника.
2. Карта должна быть привязана к лицевому счету абонентского номера Участника на момент подключения/продления пакета минут по Акции, карта не должна быть закрыта.
3. Воспользоваться условиями Акции можно при отсутствии у Участника задолженности перед Оператором и при условии, что услуги связи по данному абонентскому номеру не приостановлены.
4. Если за текущий период действия подключенного Участником пакета голосовых вызовов (отчетный период) условие по общей сумме покупок не выполнено, то следующее продление пакета — платное по стоимости тарифа. При выполнении Участником условий акции в дальнейшем — Бонус или скидка будут предоставлены на следующий за выполнением условий Акции период.
5. Если за текущий период подключенного Участником пакета услуг условие по общей сумме покупок выполнено, но на покупку пакета минут не хватило денег (для пакетов свыше 600 минут, а также если подключен пакет до 600 + безлимитные СМС), то в течение следующих 30 дней пакет можно будет подключить по акционной цене (см.п.2. раздела «Правила предоставления бесплатных минут» настоящих Условий).
6. В случае, если Участник не смог воспользоваться скидкой, предоставляемой в рамках Акции (в случае отсутствия необходимой для оплаты пакета минут суммы денежных средств, а также в связи с приостановлением оказания услуг связи), скидкой можно воспользоваться в течение 30 дней с даты ее предоставления при условии выполнения условий Акции.
7. Продукты Банка, участвующие в Акции:
 - 7.1. Все рублевые договоры расчетных Карт, кроме договоров с тарифами:
 - Тариф 1.0
 - Тариф 1.2
 - Тариф 8.0 (виртуальная карта по конвергентному продукту Оператора и Банка)
 - Тариф 7.*
 - 7.2. Все рублевые договоры кредитных Карт, кроме договоров с тарифами:
 - Тариф 11.*
 - Тариф 15.*
8. В Акции можно принять участие только один раз и на один абонентский номер, независимо от количества сим-карт у Участника.
9. Период проведения настоящей Акции: с 17 декабря 2020 — бессрочно. Сроки проведения Акции могут быть изменены Оператором без предварительного уведомления путем размещения актуальной версии настоящих Условий на сайте Оператора в сети Интернет по адресу mobile.tinkoff.ru. Настоящая Акция является публичной.
10. Срок предоставления Бонуса по Акции или скидки — ежемесячно в течение 12 месяцев с момента подключения к Акции, при условии выполнения условий Акции.
11. При заказе нескольких сим-карт — Акция будет действовать на ту сим-карту, которую Участник подключат к Акции.
12. И сим-карта Оператора, и Карта в Банке должны быть оформлены на Участника.
13. В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров/работ/услуг с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением перевода денежных средств и/или пополнений электронных кошельков, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк АО «Тинькофф Банк».

Заключительные положения

1. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками настоящей Акции вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
2. Все вопросы по проведению настоящей Акции и начислению Бонусов и предоставлению скидок необходимо адресовать Оператору по e-mail: 995@tinkoff.ru, по короткому номеру: 995 — с абонентских номеров сети «Тинькофф Мобайл», по телефону: 8 800 755-75-05, 8 800 775-11-01 с любого оператора связи или в чате Мобильного приложения Оператора.
3. Настоящая Акция является публичной. Оператор вправе вносить изменения в условия Акции, путем размещения актуальной версии условий Акции на сайте Оператора mobile.tinkoff.ru.

4. Принимая участие в Акции, Участник тем самым соглашается и поручает АО «Тинькофф Банк» предоставлять Оператору следующую информацию, необходимую Оператору для учета и подтверждения факта выполнения Участником условий Акции:

- информация о продуктах Участника в Банке (счете и/или кредитной карте в валюте рубли РФ), которые в соответствии с настоящими Условиями могут участвовать в Акции. Указанная информация не содержит реквизитов счета Участника в АО «Тинькофф Банк» и номера банковской карты Участника и предоставляется Оператору исключительно с целью ее отображения в интерфейсе мобильного приложения Оператора для удобства выбора Участником продукта Банка, участвующего в Акции в соответствии с п. 5 раздела «Как участвовать в Акции» настоящих Условий;
- информацию о сумме операций покупок по выбранному Участником в рамках Акции продукту Банка (но не более 10 000 Р по итоговому значению). Указанная информация не содержит сведений о времени, месте и способе совершения операций Участником и предоставляется Оператору исключительно с целью ее отображения в интерфейсе мобильного приложения Оператора для информирования Участника о прогрессе достижения им условий Акции.

Настоящее согласие и поручение может быть отозвано Участником посредством обращения к Оператору или в Банк.

Организатор Акции

Общество с ограниченной ответственностью «Тинькофф Мобайл»

Москва, 125 212, Головинское шоссе, дом 5, корп. 1,

25 этаж, помещение 25022.