

Удаленное обслуживание через интернет и мобильную связь

Услуга	Стоимость услуги			
1. Подключение «Сбербанк Онлайн»¹	бесплатно			
2. Услуги, предоставляемые через канал SMS-банк (Мобильный банк)				
2.1. Регистрация доступа к каналу SMS-банк (Мобильный банк)	бесплатно			
2.2. Запросы ² клиента через канал SMS-банк (Мобильный банк)	бесплатно			
2.3. Информационные сообщения Банка ³	бесплатно			
3. Услуга Уведомления об операциях⁴				
3.1. Регистрация услуги Уведомления об операциях	бесплатно			
3.2. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам ⁵	дебетовые карты (кроме карт СберКарта) ⁶			кредитные карты ⁷
	30 руб. ⁸	60 руб. ⁹	бесплатно ¹⁰	бесплатно
3.3. Информирование о ссудной задолженности по карте	-			бесплатно
3.4. Информирование об операциях и авторизациях по СберКартам/Платежным счетам ⁵	карты СберКарта/Платежный счет ¹¹			-
	30 руб. ¹²	60 руб. ¹³	бесплатно ¹⁴	-
4. Услуга Совместные уведомления¹⁵				
4.1. Регистрация услуги Совместные уведомления	бесплатно			
4.2. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам/Платежным счетам ¹⁶	Клиенты СберПервый и Private Banking		Все клиенты, за исключением клиентов СберПервый и Private Banking	
	бесплатно		60 у.б.	
5. Мобильный банк по вкладам¹⁷				
5.1. Регистрация услуги Мобильный банк по вкладам	бесплатно			
5.2. Информирование по вкладам, текущим счетам и номинальным счетам	бесплатно			

¹ «Сбербанк Онлайн» предоставляется по вкладам, открытым в Банке, и банковским картам/Платежному счету и предусматривает в том числе организацию расчетного обслуживания.

² Запрос это SMS-сообщение или USSD-команда, направляемая клиентом в Банк с номера мобильного телефона, зарегистрированного по карте/Платежному счету для доступа к SMS-банку (Мобильному банку), для совершения перевода или иной операции (блокировка карты, установка региона использования карт и пр.), а также получения информации от Банка, в том числе о доступном расходном лимите по счету карты/Платежному счету, о последних операциях по счету карты/Платежному счету и пр. USSD (Unstructured Supplementary Service Data) это технология операторов связи, которая обеспечивает в сетях GSM обмен информацией между абонентом и оператором связи в режиме реального времени. USSD команда вводится абонентом на мобильном устройстве, начинается символом «*» и заканчивается символом «#». Перечень Запросов приведен в Руководстве по использованию Мобильного устройства в рамках SMS-банка (Мобильного банка).

³ Информационное сообщение – любое информационное сообщение Банка, отправляемое клиенту в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, зарегистрированный для доступа к SMS-банку (Мобильному банку) или в виде Push-уведомления, кроме информирования об операциях и авторизациях по банковским картам/Платежному счету.

⁴ Услуга Уведомления об операциях предоставляется по банковским картам, эмитированным Банком/Платежному счету. Для предоставления услуги Уведомления об операциях осуществляется регистрация номера мобильного, на который Банком будут направляться Уведомления об операциях, и информации о банковской карте/Платежном счете, с которых будет списываться плата за услугу Уведомления об операциях (далее

- Регистрация). С 01.09.2021 подключение услуги Уведомления об операциях по иным основным дебетовым картам клиента, отличным от карты списания платы за услугу Уведомления об операциях, не осуществляется.

В случае, если к Платежному счету выпускаются основные/дополнительные карты СберКарта, Уведомления об операциях по Платежному счету с использованием этих банковских карт входят в услугу Уведомления об операциях по Платежному счету. Отдельное подключение услуги Уведомления об операциях по этим картам не требуется.

⁵ Плата взимается в виде абонентской платы за месяц. Взимание абонентской платы осуществляется при условии наличия достаточной суммы денежных средств на основном счете карты/Платежном счете. Взимание платы производится до предоставления услуги информирования. Информирование об операциях и авторизациях по банковским картам/Платежному счету, в том числе выпущенным к нему банковским картам, осуществляется с даты взимания платы до этой же даты в следующем календарном месяце (включительно). Если в очередном месяце не содержится эта дата (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня месяца. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению клиента. При недостатке средств на счете карты/Платежном счете для списания платы информирование приостанавливается и возобновляется только после поступления на счет необходимой суммы и списания платы.

⁶ В случае предоставления услуги Уведомления об операциях по основным картам тариф взимается за каждую подключенную к услуге Уведомления об операциях карту, и единой за все подключенные к услуге Уведомления об операциях дополнительные карты

⁷ По кредитной карте Уведомление об операциях подключается в обязательном порядке.

⁸ Maestro «Momentum», Visa Electron «Momentum», Maestro «Социальная», Maestro «Студенческая», Maestro, Visa Electron, МИР Социальная, МИР Социальная «Карта жителя».

⁹ MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Standard «Бесконтактная», Visa Classic «Бесконтактная», MasterCard Standard «Молодежная», Visa Classic «Молодежная», Visa Classic «Подари жизнь», MasterCard Standard «МТС», Visa Classic «Аэрофлот», Visa Classic «Momentum», MasterCard Standard «Momentum», МИР Классическая, МИР Классическая «Аэрофлот», МИР «Momentum», Visa Digital, МИР Классическая «Карта жителя».

¹⁰ Для клиентов СберПервый и Private Banking, а также для карт Gold MasterCard, Visa Gold, МИР Золотая, МИР Золотая «Аэрофлот», Visa Gold «Золотой», Gold MasterCard МТС», Visa Gold «Подари жизнь», Visa Gold «Аэрофлот», World MasterCard «Золотой», Platinum MasterCard, Visa Platinum, МИР Премиальная, Visa Platinum Премьер, Visa Platinum «Подари жизнь», World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Signature «Аэрофлот», МИР Премиальная Плюс, Visa Infinite, Visa Infinite Private «Аэрофлот», Visa Infinite Сбербанк1, World MasterCard Elite Сбербанк1, Visa Infinite Privilege, Visa Infinite Privilege PB

¹¹ Тариф определяется ежемесячно с учетом условий, указанных в сносках 12,13,14, и устанавливается отдельно по каждой Регистрации.

При оформлении услуги для нескольких карт СберКарта с одним счётом (к основной карте СберКарта были выпущены дополнительные карты) на один номер телефона, плата за услугу определяется как стоимость услуги Уведомления об операциях для одной карты (вне зависимости от количества привязанных карт) и определяется в соответствии со следующими правилами:

- если к телефону привязаны только карты одного держателя – по тарифу, определяемому в соответствии с условиями, указанными в сносках 12,13,14;
- если к телефону привязаны карты разных держателей – по тарифу основной карты данного счета, в соответствии с условиями, указанными в сносках 12,13,14

¹² Mastercard СберКарта/Visa СберКарта/МИР СберКарта / Платежный счет при зачислении пенсии на счет любой из карт СберКарта (Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel) / любого Платежного счета клиента в предыдущем календарном месяце или при достижении клиентом пенсионного возраста на момент окончания предыдущего календарного месяца, за исключением случаев, указанных в сноске 15. Пенсионный возраст определяется, исходя из пола и года рождения (далее - г.р.) клиента. Для женщин: 1964 г.р. и старше - с 55 лет; 1965 г.р. - с 55 лет и 6 месяцев; 1966 г.р. - с 57 лет; 1967 г.р. - с 58 лет; 1968 г.р. и моложе - с 59 лет. Для мужчин: 1959 года рождения и старше - с 60 лет; 1960 г.р. - с 60 лет и 6 месяцев; 1961 г.р. - с 62 лет; 1962 г.р. - с 63 лет; 1963 г.р. и моложе - с 64 лет.

¹³ Mastercard СберКарта /Visa СберКарта /МИР СберКарта/Платежный счет, кроме случаев, указанных в сноске 12 и сноске 14

¹⁴ Mastercard СберКарта/Visa СберКарта/МИР СберКарта /Платежный счет при совершении клиентом операций оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях по всем картам СберКарта (Mastercard СберКарта, Visa СберКарта, МИР СберКарта, Mastercard СберКарта Travel, Visa СберКарта Travel) /по всем Платежным счетам клиента на общую сумму не менее 75 000 рублей в предыдущем календарном месяце или при общей сумме расходных лимитов по всем картам СберКарта /по всем Платежным счетам клиента в размере не менее 150 000 рублей за каждый день предыдущего календарного месяца. Порядок расчета Банком общей суммы по операциям оплаты товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях, а также общей суммы расходного лимита определен в Условиях выпуска и обслуживания дебетовых карт ПАО Сбербанк.

¹⁵ Услуга Совместные уведомления предоставляется по банковским картам, эмитированным Банком/Платежным счетам. Регистрация услуги Совместные уведомления осуществляется на основании заявления держателя основной карты/владельца Платежного счета (далее – Отправитель) и при условии подтверждения регистрации со стороны получателя уведомлений (далее – Получатель). Количество карт/Платежных счетов Отправителя, по которым Получателю будут направляться уведомления в рамках одной Услуги Совместные уведомления, не ограничивается, и плата за Услугу Совместные уведомления не зависит от количества карт/Платежных счетов, по которым направляются уведомления от Отправителя Получателю. При регистрации Отправителем услуг Совместные уведомления для нескольких Получателей взимание платы осуществляется отдельно за предоставление услуги Совместные уведомления по каждому Получателю. Количество Получателей, которым Отправитель может подключить Услугу Совместные уведомления, не ограничивается. Списание плат за все подключенные Услуги Совместные уведомления осуществляется со счета карты/Платежного счета/кредитной карты, выбранного Отправителем для оплаты услуги

¹⁶ Плата взимается ежемесячно при условии наличия достаточной суммы денежных средств на счете карты/Платежном счете, выбранном Отправителем для оплаты Услуги Совместные уведомления. Взимание платы производится до предоставления Услуги Совместные уведомления. Информирование Получателя об операциях и авторизациях по банковским картам/Платежному счету, в том числе выпущенным к нему банковским картам, в рамках Услуги Совместные уведомления осуществляется с даты взимания платы до этой же даты в следующем календарном месяце (включительно). Если в очередном месяце не содержится эта дата (например, 31 число), информирование осуществляется до последнего дня месяца. Плата за неиспользованный остаток периода возвращается Банком по заявлению Отправителя. При недостатке средств на счете карты/Платежном счете для списания платы информирование приостанавливается и возобновляется только после поступления на счет необходимой суммы и списания платы

¹⁷ Услуга Мобильный банк по вкладам предоставляется только в г. Москве