



# Руководство по SMS-банку (Мобильному банку)

- > Что такое SMS-банк (Мобильный банк)
- > Подключить, отключить или изменить номер
- > Краткий справочник СМС-запросов
- > USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС)
- > Что делать, если не приходит уведомление

SMS-банк (Мобильный банк) — это способ получать услуги Банка и его партнеров с помощью СМС-сообщений на номер 900, USSD-запросов, а также Push-уведомлений (при наличии установленного приложения Сбербанк Онлайн). Сервис даёт возможность отправлять Банку, например, команды на совершение переводов.

При этом в SMS-банк (Мобильный банк) не входит получение уведомлений об операциях по карте. Для этого необходимо подключить услугу «Уведомления об операциях».

**Вы в курсе всех операций по своим картам и счетам и можете отправлять СМС-запросы на 900.**

По каждой операции сообщается дата, время и место, где она проведена и остаток на карте. Уведомления поступают в виде СМС на зарегистрированный в банке номер мобильного телефона или в виде Push от приложения Сбербанк Онлайн.

## Услуга «Уведомления об операциях»

- Подключение осуществляется на номер телефона, для которого зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку). Номер телефона регистрируется отдельно по каждой основной карте. Для одного номера телефона может быть зарегистрировано до 8 дополнительных карт. Комиссия за предоставление услуги списывается со **счёта основной карты**.
- Плата за услугу составит 0, 30 или 60 рублей в зависимости от типа карты. Более подробно с тарифами по услуге «Уведомления об операциях» можно ознакомиться на официальном сайте банка, пройдя по ссылке [Тарифы](#)

## SMS-банк

### (Мобильный банк)

Вы будете получать коды для входа в Сбербанк Онлайн, совершения операций в Сбербанк Онлайн и покупок в интернете и можете отправлять СМС-запросы на 900.

**Если у Вас зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку) или услуга «Уведомления об операциях», но уведомления Вам не поступают, воспользуйтесь нашими [рекомендациями](#).**

## Подключить уведомления\*

- В приложении Сбербанк Онлайн: [Профиль](#) → [Настройки](#) → [Уведомления](#)
- В банкомате: [Все операции](#) → [Информация и сервисы](#) → [СМС-банк \(Мобильный банк\)](#)
- Через СМС-запрос Полный на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900 – если при оформлении карты, вы указали в анкете свой актуальный номер мобильного телефона
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

## Изменить номер

- В банкомате: [Все операции](#) → [Информация и сервисы](#) → [СМС-банк \(Мобильный банк\)](#) → [Изменить номер](#)
- В приложении Сбербанк Онлайн\*\*:[Профиль](#) → [Настройки](#) → [Уведомления](#)
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

## Отключить уведомления

- В приложении Сбербанк Онлайн: [Профиль](#) → [Настройки](#) → [Уведомления](#)
- В банкомате: [Все операции](#) → [Информация и сервисы](#) → [СМС-банк \(Мобильный банк\)](#)
- Через СМС-запрос Экономный на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900

\*Возможна регистрация номера мобильного телефона, принадлежащего только оператору мобильной связи РФ.

\*\*При регистрации нового номера телефона в целях безопасности SMS-банк (Мобильный банк) будет подключён в ограниченной функциональности:

- недоступно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн (веб-версия) и интернете (коды 3D-Secure);
- недоступно создание смс-запросов на переводы и платежи.

Информирование об операциях и другая функциональность SMS-банка (Мобильного банка) предоставляются без ограничений.

По факту снятия ограничений Банк направит уведомление. Самостоятельно снять ограничения можно, подключив SMS-банк (Мобильный банк) в офисе или банкомате.

Информационные СМС-запросы

Платежи в пользу поставщиков услуг

СМС-запросы на перевод в рамках  
опции «СМС-платежи»

Опция «СМС-платежи»

Платежи и переводы по имени

| Действие  | СМС-команда  | Описание  |
|---|--------------|---|
| Информационные СМС-запросы*   |              |   |
| Узнать баланс по карте  | Баланс       | Вместо <b>БАЛАНС</b> можно написать <b>BALANS</b>   |
| Узнать баланс по вкладу   | Вклад        | Вместо <b>ВКЛАД</b> можно написать <b>VKLAD</b>   |
| Список подключенных карт  | Карты        | Вместо <b>КАРТЫ</b> можно написать <b>CARDS</b>   |
| Показать задолженность по кредитной карте / сумму обязательного платежа | Долг         |   |
| Показать последние операции по карте                                    | История N..N | Вместо <b>ИСТОРИЯ</b> можно написать <b>ISTORIA N..N</b> — последние 4 цифры номера карты |
| Показать список созданных ИМЁН  | Список       | Вы увидите все имена, которые присвоили получателям частых переводов                      |
| Показать список команд для получения подробной информации об услуге     | Справка      | Вместо <b>СПРАВКА</b> можно написать <b>SPRAVKA, ИНФО, INFO</b>                           |

| Действие  | СМС-команда  | Описание   |
|---|--|--|
| Подключить уведомления об операциях   | Если у вас 1 карта:<br><b>Полный</b><br>Если у вас более 1 карты:<br><b>ПолныйN..N</b> | N..N — последние 4 цифры карты, к которой вы хотите подключить уведомления об операциях<br>> Если вы хотите получать только коды для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн и интернете, то укажите Экономный.   |
| 1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка».<br>2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете | <b>Спасибо N..N</b>  | N..N — последние 4 цифры любой вашей карты<br>Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на <a href="#">сайте</a>   |
| Отключить опцию «СМС-платежи»   | <b>Ноль</b>  | > Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг.<br>> Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» можно по номеру 900. |

### СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «СМС-платежи»

|                                  |   |  |
|----------------------------------|---|--|
| Оплатить любой мобильный телефон | <b>9XXXXXXXXX СУММА</b>   | 9XXXXXXXXX — номер телефона<br>СУММА — сумма в рублях                                  |
| Оплатить свой мобильный телефон  | Если у вас 1 карта:<br><b>СУММА</b><br>Если у вас более 1 карты:<br><b>СУММА N..N</b> | СУММА — сумма в рублях<br>N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы ходите оплатить |

| Действие                                     | СМС-команда  | Описание  |
|--|--|---|
| Перевести деньги на карту по номеру карты    | <p>Если у вас 1 карта:<br/><b>Перевод XX...X СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты:<br/><b>Перевод N..N XX...X СУММА</b></p>         | <p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI</b></p> <p><b>XX...X</b> — номер карты получателя перевода (<b>16 – 18 цифр</b>)</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях (не больше <u>лимита</u>, установленного банком)</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой будет списана сумма.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> <li>&gt; Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.</li> </ul>  |
| Перевести деньги между своими картами        | <b>Перевод N..N Z..Z СУММА</b>   | <p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD</b></p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги</p> <p><b>Z..Z</b> — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> </ul>  |
| Перевести деньги на карту по номеру телефона | <p>Если у вас 1 карта:<br/><b>Перевод 9XXXXXXXXX СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты:<br/><b>Перевод N..N 9XXXXXXXXX СУММА</b></p> | <p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD</b></p> <p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер телефона получателя перевода</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой хотите перевести</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту.</li> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> <li>&gt; Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.</li> </ul> |
| Пожертвовать фонду «Подари жизнь»            | <b>Подарижизнь СУММА N..N</b>  | <p>Вместо <b>ПОДАРИЖИЗНЬ</b> можно указать <b>GRANTLIFE</b></p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты</p>   |



| Действие                                      | СМС-команда   | Описание  |
|---|---|---|
| <b>Платежи и переводы по имени</b>            |   |   |
| Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов | Вариант 1<br><b>Назвать 9XXXXXXXXX имя</b><br>Вариант 2<br><b>НАЗВАТЬ N..N имя</b><br>Вариант 3<br><b>Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР имя</b> | <b>9XXXXXXXXX</b> — номер телефона получателя перевода<br><b>N..N</b> — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода<br><b>ПОСТАВЩИК</b> — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите <a href="#">на сайте банка</a><br><b>НОМЕР</b> — реквизит платежа, например, номер лицевого счёта, договора или электронного кошелька<br><b>ИМЯ</b> — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)   |
| Перевести деньги на карту по ИМЕНИ            | Если у вас 1 карта:<br><b>ИМЯ СУММА</b><br>Если у вас более 1 карты:<br><b>Перевод N..N ИМЯ СУММА</b>                                 | <b>ИМЯ</b> — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)<br><b>СУММА</b> — сумма в рублях<br><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги<br>> Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту.<br>> Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.<br>> Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя. |
| Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ           | Если у вас 1 карта:<br><b>Тел ИМЯ СУММА</b><br>Если у вас более 1 карты:<br><b>Тел ИМЯ СУММА N..N</b>                                 | Вместо <b>ТЕЛ</b> можно написать <b>ТЕЛ</b> или <b>ТЕЛЕФОН</b><br><b>ИМЯ</b> — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)<br><b>СУММА</b> — сумма в рублях<br><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой хотите оплатить   |
| Удалить созданное ИМЯ                         | <b>Удалить имя</b>  | <b>ИМЯ</b> — имя получателя частых переводов, которое хотите удалить  |

| Действие                            | СМС-команда  | Описание  |
|-------------------------------------|--|---|
| Подключить пакет «Зарплатный»       | Вариант 1<br><b>Пакет услуг N..N</b><br>Вариант 2<br><b>Пакет зарплатный N..N</b>          | <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату                       |
| Подключить пакет «Зарплатный + »    | Вариант 1<br><b>Пакет услуг N..N</b><br>Вариант 2<br><b>Пакет зарплатный плюс N..N</b>     | <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты World Master Card Золотой, на которую вы получаете заработную плату |
| Подключить пакет «Золотой»          | <b>Пакет Золотой N..N</b>  | <b>N..N</b> — последние 4 цифры рублевой дебетовой карты  |
| Подключить пакет «Выгодно в городе» | Вариант 1<br><b>Пакет Выгодно в городе N..N</b><br>Вариант 2<br><b>Пакет В городе N..N</b> | <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату                       |
| Подключить пакет «Всегда на связи»  | Вариант 1<br><b>Пакет Всегда на связи N..N</b><br>Вариант 2<br><b>Пакет На связи N..N</b>  | <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату                       |
| Подключить пакет «Машиностроитель»  | <b>Пакет Машиностроитель N..N</b>  | <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, на которую вы получаете заработную плату                           |

# USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (1/3)

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.



| Что сделать  | Пример USSD-запроса          | Пояснения  |
|--|------------------------------|--|
| Узнать о доступных командах                                      | *900*20# 📞                   |  |
| Оплатить свой мобильный телефон                                  | *900*СУММА# 📞                | СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей   |
| Оплатить любой мобильный телефон<br>В рамках опции «СМС-платежи» | *900*9XXXXXXXXX*СУММА# 📞     | 9XXXXXXXXX — номер телефона<br>СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей  |
| Показать доступную сумму на карте                                | *900*01# или *900*01*N..N# 📞 | N..N — последние 4 цифры номера карты  |
| Показать последние операции по карте                             | *900*02*N..N# 📞              | N..N — последние 4 цифры номера карты  |
| Краткая справка всех команд                                      | *900*06# 📞                   |  |
| Баллы СПАСИБО  | *900*22# или *900*22*N..N# 📞 | N..N — последние 4 цифры номера карты  |
| Пожертвовать фонду «Подари жизнь»                                | *900*09*СУММА*N..N# 📞        | СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей<br>N..N — последние 4 цифры номера карты   |
| Перевести деньги<br>между своими картами                         | *900*11*N..N*Z..Z*СУММА# 📞   | N..N — последние 4 цифры номера карты отправителя,<br>Z..Z — последние 4 цифры номера карты получателя<br>СУММА — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки  |
| Перевести по номеру телефона<br>В рамках опции «СМС-платежи»     | *900*12*9XXXXXXXXX*СУММА# 📞  | 9XXXXXXXXX — номер телефона получателя<br>СУММА — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки   |
| Отключить «СМС-платежи»  | *900*13# 📞                   | > Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг.<br>> Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» по номеру 900. |

НАЗАД

# Что делать, если не приходит уведомление



Если уведомления приходят в формате СМС, и вы недавно заменили сим-карту у оператора «Билайн», «МегаФон» или МТС, то СМС с коротких номеров будут поступать через 24 часа.

1

Проверьте раздел «Колокольчик» (в правом верхнем углу) в приложении Сбербанк Онлайн. Возможно, уведомления поступают туда.

2

Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.

3

Проверьте, не попали ли СМС с номера 900 в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».

4

Проверьте сим-карту на другом телефоне. Если СМС всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.

5

Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных.

Если рекомендации не помогают, позвоните по номеру 900.

НАЗАД